

Република Србија
Град Београд
Градска управа града Београда
Секретаријат за саобраћај
Сектор за безбедност саобраћаја и
информисање
Одељење за информисање и
информационе технологије
24. 10.2014.године



27. марта 43
11000 Београд
тел. (011) 2754-458, факс 2754-636
e-mail: info.saobracaj@beograd.gov.rs

БРОЈАЊЕ ПУТНИКА И АНКЕТА КОРИСНИКА У ЈАВНОМ ПРЕВОЗУ

У циљу добијања података за анализу система јавног градског транспорта путника у Београду обавиће се бројање путника у возилима и анкета корисника на одабраним стајалиштима. Поред истраживања корисника јавног градског превоза урадиће се и анкета потенцијалних корисника. Истраживања ће се обавити у периоду од 29.10 до 10.12.2014 од 3 до 24 часа.

Анкету и бројање путника ће обављати око 500 студената из Београда. Студенти ће бити обележени беџом и имаће овлашћење за рад оверено од стране директора Дирекције за јавни превоз града Београда.

Бројање ће се вршити на свим линијама у ИТС 1 на репрезентативном узорку возила зависно од интервала. Овлашћени извршиоци биће позиционирани на свим вратима и евидентираће број улазака и излазака на свакој станици. Бројање ће се вршити од првог до последњег поласка односно од 4 до 24 часа.

Анкета корисника ће се вршити на стајалиштима и у возилима. Анкета ће садржати питања о почетно завршним кретањима корисника, временима путовања, преседањима, дужинама пешачења и другим елементима квалитета услуге јавног превоза.

Бројање путника и анкета корисника рађена је последњи пут 2002 године. У међувремену су настале значајне промене у токовима кретања грађана у Београду који ће се додано изменити отварањем моста Михајло Пупин (Земун-Борча), Изградњом Београда на води, премештањем аутобуских станица.

Циљ пројекта је да се добију тачни подаци о оптерећењу линија градског јавног превоза, квалитету услуге и другим важним елементима за дефинисање транспортних потреба. Добијени подаци ће се користити за оптимизацију линија јавног градског превоза као би сви корисници имали исти квалитет услуге. Задатак је постићи ефикаснији и рационалнији јавни градски превоз у Београду. Резултат пројекта ће бити у више варијанти, где ће се на крају одабрати најприхватљивија.

Осим бројања и анкете корисника, први пут ће се употребити изворно/ циљне матрице запослених грађана, ђака и студената добијене од Градског завода за информатику и статистику. Матрице обухватају међусобна кретања између 1020 статистичких кругова. Матрице су урађене посебно за кориснике јавног градског превоза, путничких аутомобила, воза али и за пешаке и бициклисте. Подаци су добијени из пописа становништва на апсолутном узорку али и из других расположивих података. Користиће се и подаци из базе података БУС плус, који су добијени на основу читавања контролора у аутобусима.

У марту и априлу ће се радити бројање саобраћаја у Београду, које ће да обухвати све значајније саобраћајнице и раскрснице. Тиме би се објединио целокупан саобраћај у Београду: јавни, приватни и теретни.

Збиром свих података ће се створити најбоља база до сада, која ће омогућити да постојећи Транспорт модел Београда буде потпуно иновирани. Користиће се најсавременији софтвери за моделирање токова путника и саобраћаја.

Крајњи циљ је израда средњорочног и дугорочног плана развоја транспорта у Београду. Пројекат ће бити реализован кроз Мастер план за временске пресеке 2021, 2027 и 2031 годину. Мастер план ће осим дефинисања потребне инфраструктуре посебно дефинисати развој сваког од подсистема јавног градског превоза: трамваја, тролејбуса, БГ: воза и аутобуса. Мастер план ће одредити трасе линија метроа и динамику развоја.

Срдачан поздрав
Дирекција за јавни превоз

Секретаријат за саобраћај

Одељење за информисање и информационе технологије



<p>ЦЕП Центар за планирање урбаног развоја</p>	<h2>АНКЕТА КОРИСНИКА ЈАВНОГ ПРЕВОЗА У БЕОГРАДУ</h2>			<p>ГРАД БЕОГРАД</p>	
	Дан и датум Анкетно место (назив/шифра стајалишта)	Време анкете КОЈОМ ЛИНИЈОМ НАМЕРАВАТЕ ДА ПУТУЈЕТЕ			
1. КАКО ОЦЕЊУЈЕТЕ ЈАВНИ ПРЕВОЗ У БЕОГРАДУ	1. не задовољава	2. задовољава	3. добар	4. врло добар	5. одличан
2. ШТА ЈЕ ЗА ВАС НАЈВАЖНИЈЕ У ЈАВНОМ ПРЕВОЗУ У БЕОГРАДУ (заокружити 3 од 10 попуњених)	1. време путовања (укупно од почетне до циљне тачке) 2. тачност, редовност (возила долазе/ полазе на време) 3. услови у возилу (да није гуља у возилу) 4. стање возила (климатизација, грејање, чистоћа) 5. учестаност (да има пуно полазака)			6. доступност у простору (кратко пешачење до и од стајалишта) 7. цена превоза 8. услови на стајалишту (чистоћа, надстрешнице) 9. продајна мрежа (да се свуда могу купити карте) 10. особље	
3. КОЛИКО ЧЕСТО КОРИСТИТЕ ЈАВНИ ПРЕВОЗ	1. свакодневно 2. неколико пута недељно 3. неколико пута месечно				
4. КОЈУ ВРСТУ КАРТЕ КОРИСТИТЕ ЗА ОВУ ВОЈЉУ	1. персонализовану пластичну 2. неперсонализовану пластичну 3. немам карту				
5. ДА ЛИ СТЕ УПОЗНАТИ ДА ПОСТОЈИ ВРЕМЕНСКА КАРТА	1. да 2. да али не знам како се користи 3. не				
6. ДА ЛИ КОРИСТИТЕ ВРЕМЕНСКУ КАРТУ	1. да 2. не				
7. ДА ЛИ КОРИСТИТЕ НЕКИ ДРУГИ НАЧИН ПРЕВОЗА (један или више одговора)	1. путнички ауто 2. такси 3. Е линије 4. воз 5. бицикл 6. мотоцикл 7. остало				
8. СА КОЈЕ АДРЕСЕ СТЕ КРЕНУЛИ					
9. ДА ЛИ ОДАВДЕ ЗАПОЧИЊЕТЕ ПУТОВАЊЕ ЈАВНИМ ПРЕВОЗОМ	1. да 2. не (навести линију и стајалиште са којег је започело ово путовање)				
10. КАКО СТЕ ДОШЛИ ДО ВАШЕГ ПОЧЕТНОГ СТАЈАЛИШТА	1. пешке 2. путнички ауто 3. Е линијом 4. таксијем 5. возом 6. бициклом				
11. ВРЕМЕ ПЕШАЧЕЊА ДО ВАШЕГ ПОЧЕТНОГ СТАЈАЛИШТА (ако је одговор на питање број 10. "пешке")	1. до 5 минута 2. 5–10 мин. 3. 10–15 мин. 4. 15–20 мин. 5. више од 20 мин.				
12. ДА ЛИ НА ОВОМ ПУТОВАЊУ ПРЕСЕДАТЕ	1. да 2. не				
13. ЛИНИЈЕ ПРЕСЕДАЊА (ако је одговор на питање број 12. "да")	1. са које линије преседате? _____ 2. на коју линију преседате? _____ 3. са које линије преседате? _____ 4. на коју линију преседате? _____ 5. са које линије преседате? _____ 6. на коју линију преседате? _____				
14. УКОЛИКО ПЕШАЧИТЕ КОД ПРЕСЕДАЊА, КОЛИКО ДУГО ОНО ТРАЈЕ	1. до 5 минута 2. 5–10 мин. 3. 10–15 мин. 4. 15–20 мин. 5. више од 20 мин.				
15. НА КОМ СТАЈАЛИШТУ ЗАВРШАВАТЕ ВОЈЉУ ЈАВНИМ ПРЕВОЗОМ					
16. ВРЕМЕ ПЕШАЧЕЊА ОД ИЗЛАЗНОГ СТАЈАЛИШТА ДО ЦИЉА ПУТОВАЊА	1. до 5 минута 2. 5–10 мин. 3. 10–15 мин. 4. 15–20 мин. 5. више од 20 мин.				
17. НА КОЈУ АДРЕСУ ИДЕТЕ					
18. СВРХА ВАШЕГ ПУТОВАЊА	1. повратак кући 2. посао 3. школа, факултет 4. куповина 5. забава, рекреација 6. остало				
19. ВРАЋАТЕ СЕ КУЋИ СА... (ако је одговор на питање број 18. "повратак кући")	1. посла 2. школе, факултета 3. куповине 4. забаве, рекреације 5. остало				
20. ПОЛ АНКЕТИРАНОГ ЛИЦА	1. мушки 2. женски				
21. ГОДИНЕ СТАРОСТИ	1. < 13 2. 13 - 17 3. 18 - 30 4. 31 - 50 5. 51 - 64 6. 65 и више				
22. АДРЕСА СТАНОВАЊА					
23. ВИ СТЕ ...	1. запослен 2. ученик 3. студент 4. пензионер 5. незапослен 6. остало				
24. ДА ЛИ РАДИТЕ ПО СМЕНАМА (ако је одговор на питање број 23. "запослен")	1. не 2. две смене 3. три смене				
25. КОЈЕ ВАМ ЈЕ РАДНО ВРЕМЕ	1. од _____ до _____ 2. од _____ до _____ од _____ до _____ 3. од _____ до _____ од _____ до _____				
26. АДРЕСА РАДНОГ МЕСТА ШКОЛЕ/ФАКУЛТЕТА					
27. ДА ЛИ ПОСЕДУЈЕТЕ ПУТНИЧКО ВОЗИЛО	1. да 2. не				

Контролор: _____

Анкетар: _____



ЦЕП
Центар за планирање
урбаног развоја

АНКЕТА ПОТЕНЦИЈАЛНИХ КОРИСНИКА ЈАВНОГ ПРЕВОЗА У БЕОГРАДУ



ГРАД БЕОГРАД

Дан и датум

Време анкете

Анкетно место

1.	КАКО НАЈЧЕШЋЕ ОБАВЉАТЕ СВОЈА ПУТОВАЊА ПО ГРАДУ	1. пешке	2. путничким возилом (коак)	3. путничким возилом (путник)	4. таксијом	5. Е линије	6. бикиклом, мотоциклом
2.	ДА ЛИ БИСТЕ ПОД ОДРЕЂЕНИМ УСЛОВИМА КОРИСТИЛИ ЈАВНИ ПРЕВОЗ У БЕОГРАДУ	1. да		2. не			

3.	ПОД КОЈИМ УСЛОВИМА БИСТЕ КОРИСТИЛИ ЈАВНИ ПРЕВОЗ У БЕОГРАДУ (Изабрати и заокружити 4 од 8 понуђених одговора) НАПОМЕНА: Одговарају само они путници који су на питање број 2. одговорили „Да“	1. краће пешачење до и од станице	максимално време пешачења	5 мин	10 мин
				15 мин	20 мин
		2. чешћи поласци, мањи интервал	колико вам је пријатљивије чекање на возило јавног превоза?	2 - 5 мин	5 - 10 мин
				10 - 15 мин	15 - 20 мин
		3. ниска цена превоза	колико би нова цена превоза требала да буде ниска?	до 5%	10 %
		15 %	20 %		
	4. тачни и редовни поласци да возила долазе и одлазе на време	5. мање гужве у возилима да има места за седење и стајање	6. комфорна возила чиста возила, клима, грејање		
	7. више нових возила безбедна и сигурна возила	8. остало навести шта			

4.	КОЛИКО ЧЕСТО БИСТЕ КОРИСТИЛИ ЈАВНИ ПРЕВОЗ У БЕОГРАДУ	1. сваки дан	2. неколико пута недељно	3. неколико пута месечно
5.	ВАШЕ СУГЕСТИЈЕ ЗА БОЉИ ЈАВНИ ПРЕВОЗ:			

6.	ДА ЛИ КОРИСТИТЕ ЈАВНИ ПРЕВОЗ У БЕОГРАДУ	1. да	2. не (навести један или више разлога због којих не)		
7.	КОЛИКО ЧЕСТО КОРИСТИТЕ ЈАВНИ ПРЕВОЗ У БЕОГРАДУ	1. сваки дан	2. неколико пута у току седмице	3. неколико пута месечно	
8.	У КОЈИМ СЛУЧАЈЕВИМА КОРИСТИТЕ ЈАВНИ ПРЕВОЗ (сврха коришћења)	1. повратак кући 2. посао 3. школа, факултет 4. куповина 5. забава, рекреација 6. остало			
9.	У КОЈИМ СЛУЧАЈЕВИМА КОРИСТИТЕ ДРУГО ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО	1. повратак кући 2. посао 3. школа, факултет 4. куповина 5. забава, рекреација 6. остало			
10.	КОЛИКО ДНЕВНО ПРОВЕДЕТЕ ВРЕМЕНА У АУТОМОБИЛУ				
11.	КОЛИКО НАЈЧЕШЋЕ ПУТНИКА ВОЗИТЕ				
12.	ЗА КОЛИКО ВРЕМЕНА СТИЖЕТЕ ДО ПОСЛА / ОД ПОСЛА ДО КУЋЕ	1. од куће до посла _____		2. од посла до куће _____	
13.	КОЛИКО ВРЕМЕНА БИ ВАМ ЗА ТО ТРЕБАЛО ЈАВНИМ ПРЕВОЗОМ	1. од куће до посла _____		2. од посла до куће _____	
				3. не знам	

14.	ПОЛ АНКЕТИРАНОГ ЛИЦА	1. мушки 2. женски					
15.	ГОДИНЕ СТАРОСТИ	1. < 18	2. 19 - 30	3. 31 - 40	4. 41 - 50	5. 51 - 60	6. > 60
16.	ВИ СТЕ ...	1. запослен	2. ученик	3. студент	4. пензионер	5. незапослен	6. остало
17.	ВАШЕ ЗАНИМАЊЕ						
18.	ПРОСЕЧНО МЕСЕЧНО ПРИМАЊЕ	1. < 30.000	2. 31 - 40.000	3. 41 - 50.000	4. 51 - 60.000	5. 61 - 70.000	6. > 70.000
19.	ТИП И ГОДИШТЕ ВАШЕГ ВОЗИЛА						

Контролор: _____

Анкетар: _____